

Capacitación Derechos de Petición grupo 2

00:03

ControlarSepararGrabarChatGente271ParticiparReaccionarVistaMásCámaraMicrófonoComparteSalir

JB

JT

LM

RN

JP

JL

KL

CN

LG

QUE CUENTA COMO DERECHO DE PETICIÓN

Petición	¿Qué es?	¿En cuánto tiempo se debe resolver?	¿Debe registrarse en el Sistema Bogotá te escucha?
Derecho de petición en interés general	Solicitud que una persona o una comunidad presenta ante las autoridades para que se preste un servicio o se cumpla una función propia de la entidad.	15 días	Si
Derecho de petición en interés particular	Solicitud que una persona hace ante una autoridad, con el fin de que se le resuelva determinado interrogante, inquietud o situación jurídica.	15 días	Si
Queja	Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad por el servicio prestado por un servidor público.	15 días	Si
Reclamo	Manifestación de inconformidad, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.	15 días	Si
Sugerencia	Manifestación de una idea, opinión, aporte o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.	15 días	Si
Denuncia por actos de corrupción	Manifestación que puede realizar cualquier persona para enterar a las autoridades de la existencia de hechos contrarios a la ley.	15 días	Si
Felicitación	Manifestación de una persona en la que expresa la satisfacción con motivo de algún suceso favorable para él.	15 días	Si
Solicitud de acceso a la información	Facultad que tiene la ciudadanía de solicitar y obtener acceso a la información.	10 días	Si
Solicitud de copias	Reproducción y entrega de documentos que no tengan el carácter de reservado al interior de una entidad.	10 días	Si
Consulta	Solicitud de orientación a las autoridades en relación con las materias a su cargo.	30 días	Si
Ley 1801 de 2016 Código Nacional de Seguridad y Convivencia	Régimen Urbanístico - Espacio Público - Conflictos Entre Ciudadanos - Establecimientos De Comercio - Querrelas - Compendios	No tiene tiempo definido	No
Petición entre autoridades	Aquellas que se formulan entre las autoridades, mediante las cuales se solicita información o documentos.	10 días	No
Solicitud de informes por los congresistas	Los Senadores y Representantes pueden solicitar cualquier informe a los funcionarios autorizados para expedirlo, en ejercicio del control que le corresponde adelantar al Congreso.	5 días	No
Solicitud de informes por los Concejales	Los concejales pueden solicitar cualquier informe a los funcionarios autorizados para expedirlo, en ejercicio del control que le corresponde adelantar al Concejo.	10 días	No
Solicitud de organismos de control y entidades jurisdiccionales	Solicitudes que realizan Entidades gubernamentales que tienen como misión ejercer control disciplinario, defender al pueblo y el control fiscal sobre la gestión de las entidades públicas y particulares que ejerzan funciones públicas; y aquellas que tienen como finalidad servir como mecanismos de descongestión de los despachos judiciales, además de la especificidad técnica y legal en ciertos asuntos.	10 días	No

Jordan Alexis Bernal Benavides

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (2)

JT

Jenny Patricia Castro Tovar

Organizador

Externo

JB

Jordan Alexis Bernal Benavides

Asistentes (269)

LG

Liliana Gomez

Claudia martinez (Invitado)

Invitado de la reunión

AF

abg Wilmar Vergara ... (Invitado)

Invitado de la reunión

AR

Alberto Rodriguez Rodriguez

A

alegratours

AA

Alejandra Rivas ALSC (Invitado)

Invitado de la reunión

AR

ALEXIS SIERRA RAMOS

Capacitación Derechos de Petición grupo 2

41:35

GrabarChatGente335ParticiparReaccionarVistaMásCámaraMicrófonoComparteSalir

LG

Liliana Gomez

JB

Jordan Alexis Bernal Benavides

JT

Jenny Patricia Castro Tovar

ND

Nadia Vargas Díaz (Invitado)

CN

Claudia Viviana Roa Niño

MF

Martha Cristina Jimenez Fonseca

YB

Yesid Torres Bautista

PM

Paula Andrea Diaz Maldonado

NB

Nini Johanna Arcos Buitrago

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (2)

JT

Jenny Patricia Castro Tovar

Organizador

JB

Jordan Alexis Bernal Benavides

Asistentes (333)

ND

Nadia Vargas Díaz (Invitado)

Invitado de la reunión

LG

Liliana Gomez

Claudia martinez (Invitado)

Invitado de la reunión

AF

abg Wilmar Vergara ... (Invitado)

Invitado de la reunión

AB

Adriana Gisselle Rodriguez Bar...

AD

Adriana Marcela Diaz Delgado

A

alegratours

LG

Liliana Gomez

ML

Martha Isabel Roa Lugo

JT

Jenny Patricia Castro Tovar

AC

Ana Maria Martinez Contreras

JB

Jordan Alexis Bernal Benavides

YB

Yesid Torres Bautista

NB

Nini Johanna Arcos Buitrago

DA

Diana Alejandra Correa Agaton

JR

Jenny Lucia Salas Rojas

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (2)

JT

Jenny Patricia Castro Tovar

Organizador

JB

Jordan Alexis Bernal Benavides

Asistentes (284)

ML

Martha Isabel Roa Lugo

LG

Liliana Gomez

Claudia martinez (Invitado)

Invitado de la reunión

AF

abg Wilmar Vergara ... (Invitado)

Invitado de la reunión

AB

Adriana Gisselle Rodriguez Bar...

AD

Adriana Marcela Diaz Delgado

AP

Aleen Tatiana Rubio Paez